

Algemene Voorwaarden

Open training

Inschrijving

- Na inschrijving op onze website, contacteren we je binnen de twee werkdagen om je inschrijving af te ronden.
Je inschrijving is definitief wanneer je van ons een bevestiging per e-mail ontvangen hebt. We sturen dan ook meteen je factuur mee.

Betaling

- Je ontvangt een factuur samen met onze bevestigings e-mail.
- De factuur dient betaald te worden conform de vervaldag vermeld op de factuur. In elk geval dient de factuur betaald te worden voor aanvang van de training.
- In geval van niet-betaling van het bedrag op dit tijdstip zal automatisch, van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling, de wettelijke interestvoet aangerekend worden per ondeelbare maand.
- Niet-betaling kan aanleiding geven tot uitsluiting van deelname aan de training.
- Elke betwisting van een factuur moet via e-mail met ontvangstbevestiging gemeld worden op dirk@quidnunc.be binnen een termijn van 8 kalenderdagen na ontvangst.
- Alle prijzen op onze website zijn exclusief BTW.

Verplaatsing, vervanging, annulatie

Door deelnemer

Indien je door onvoorziene omstandigheden de training niet kan bijwonen, kan je je deelname verplaatsen, je laten vervangen door een andere persoon of je inschrijving annuleren. Dit dient steeds schriftelijk te gebeuren op het e-mailadres dirk@quidnunc.be.

Hierbij gelden volgende regels:

- Je kan je deelname verplaatsen naar een andere datum tot uiterlijk 15 dagen voor aanvang van de training.
- Je kan je steeds laten vervangen door een andere persoon.

- Verplaats je je deelname niet binnen de bovengenoemde termijn of word je niet vervangen, dan spreken we van een annulatie.
Voor een annulatie geldt:
- Bij annulatie meer dan 30 kalenderdagen voor aanvang van de training, is geen vergoeding verschuldigd.
- Bij annulatie tussen de 29 en 14 kalenderdagen voor aanvang van de training, is een vergoeding verschuldigd van 50% van de inschrijvingsprijs.
- Bij annulatie minder dan 14 kalenderdagen voor aanvang van de training, is de volledige inschrijvingsprijs verschuldigd.
- Indien de deelnemer niet opdaagt op de dag van de training, is het volledige trainingsbedrag verschuldigd.

Door quidnunc

quidnunc behoudt zich het recht voor een training te annuleren. De reeds aangemelde deelnemers krijgen de keuze om op een andere datum de cursus te volgen of het factuurbedrag volledig terug te krijgen.

In-company training

Inschrijving

- Nadat je contact met ons hebt opgenomen, sturen we je een persoonlijke offerte. De door jou ondertekende en teruggestuurde offerte maakt de inschrijving definitief.

Betaling

- De betaling dient te gebeuren conform de vervaldag vermeld op de factuur. In elk geval dient de factuur betaald te worden voor aanvang van de training.
- In geval van niet-betaling van het bedrag op dit tijdstip zal automatisch, van rechtswege en zonder verdere ingebrekestelling, de wettelijke interestvoet aangerekend worden per ondeelbare maand.
- Niet-betaling kan aanleiding geven tot uitsluiting van deelname aan de training.
- Elke betwisting van een factuur moet via e-mail met ontvangstbevestiging gemeld worden op dirk@quidnunc.be binnen een termijn van 8 kalenderdagen na ontvangst.
- Alle prijzen op onze website zijn exclusief BTW.

Verplaatsing, vervanging, annulatie

Door deelnemer

Indien je door onvoorziene omstandigheden de training niet kan bijwonen, kan je je deelname verplaatsen, je laten vervangen door een andere persoon of je inschrijving annuleren. Dit dient steeds schriftelijk te gebeuren op het e-mailadres dirk@quidnunc.be.

Hierbij gelden volgende regels:

- Je kan je deelname verplaatsen naar een andere datum tot uiterlijk 15 dagen voor aanvang van de training.
- Je kan je steeds laten vervangen door een andere persoon.
- Verplaats je je deelname niet binnen de bovengenoemde termijn of word je niet vervangen, dan spreken we van een annulatie.
Voor een annulatie geldt:
 - Bij annulatie meer dan 30 kalenderdagen voor aanvang van de training, is geen vergoeding verschuldigd.
 - Bij annulatie tussen de 29 en 14 kalenderdagen voor aanvang van de training, is een vergoeding verschuldigd van 50% van de inschrijvingsprijs.
 - Bij annulatie minder dan 14 kalenderdagen voor aanvang van de training, is de volledige inschrijvingsprijs verschuldigd.
 - Indien de deelnemer niet opdaagt op de dag van de training, is het volledige trainingsbedrag verschuldigd.

Door quidnunc

quidnunc behoudt zich het recht voor een training te annuleren. De reeds aangemelde deelnemers krijgen de keuze om op een andere datum de cursus te volgen of het factuurbedrag volledig terug te krijgen.

Door inschrijving geven de deelnemer en (eventueel) de opdrachtgever te kennen deze voorwaarden te accepteren.

Deze algemene voorwaarden beheersen de rechtsverhouding tussen de opdrachtgever/deelnemer en quidnunc.

Alle betwistingen i.v.m. de algemene voorwaarden en de overeenkomst vallen onder het Belgisch recht.